

El presente documento recoge las aportaciones recibidas en las Mesas de Trabajo sobre el ámbito Social y Educativo celebradas los días 6, 13, 20 y 27 de junio y las Ágoras celebradas los días 12, 19 y 26 de junio, además de las aportaciones recibidas a través de la página Web ADNmurcia.es y a través de correo electrónico hasta el 6 de julio.

Este documento de síntesis presenta las aportaciones realizadas hasta el momento agrupadas en las líneas estratégicas que se decidieron en la mesa de trabajo del día 6 de junio y estructuradas en objetivos y actuaciones concretas.

Las aportaciones recibidas, identificadas con las letras A, M o C en función de si se han efectuado en Ágoras, Mesas o Correo Electrónico, se han puesto a disposición de los distintos servicios municipales para que, a través de un proceso de revisión y análisis, valoren la viabilidad e impacto de las medidas propuestas de cara a elaborar el plan de acción de ADN Urbano “El Carmen” que se pondrá en funcionamiento durante el primer trimestre de 2019.

ÁMBITO SOCIAL Y EDUCATIVO

LE 2.1.- Integración y equilibrio del barrio

Objetivo 2.1.1

Reducir la segregación interna entre las distintas zonas del barrio.

Descripción:

A lo largo de las mesas de trabajo y las ágoras se han puesto de manifiesto las limitaciones de movilidad, accesibilidad y permeabilidad que afrontan las diferentes zonas del barrio, por lo cual, se plantea fomentar medidas para la mejora de la comunicación al interior del barrio con otras zonas especialmente entre la zona norte y sur para reducir la segregación interna.

Actuaciones

	Actuación	Ubicación / posibles actividades
A M	Mejorar la permeabilidad de las distintas zonas del barrio	<p>Peatonalización:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accesibilidad a personas con discapacidad, sensorial y física. • Mejora de la comunicación interna del barrio: entre la zona norte y la zona sur. • Favorecer el tránsito peatonal entre las diversas zonas del barrio. • Creación de itinerarios seguros. • Pacificación de tráfico en zonas adyacentes a los jardines. Floridablanca Pintor Pedro Flores • Proyecto piloto de transición para la peatonalización en calles adyacentes a los jardines Floridablanca y Pintor Pedro Flores los domingos y días de fiesta como medida para valorar la aceptación de la peatonalización de esas zonas. <p>Pasos de cebra</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incrementar el número de pasos peatonales en las zonas de mayor densidad de tráfico. • Mantenimiento y adecuación de los cruces para personas mayores y con discapacidad. • Habilitar pasos de cebra a nivel de aceras. <p>Semáforos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adecuar semáforos para personas con discapacidad auditiva. • Adecuación de los tiempos de espera y de cruce a personas mayores y con discapacidad.

	<p>Permeabilidad</p> <ul style="list-style-type: none">• Mejora de la percepción de seguridad sobre todo en los accesos al barrio.• Presencia policial: Santa Úrsula Zona de la estación Diego Fernández de la Villa• Instalar cámaras de seguridad en el entorno de los colegios. <p>Accesibilidad</p> <ul style="list-style-type: none">• Eliminar barreras de movilidad garantizando el acceso a todos los espacios del barrio.• Mejorar la accesibilidad a los servicios públicos, tanto físico, como garantizando el acceso a la información. <p>Accesibilidad en espacios públicos</p> <ul style="list-style-type: none">• Mejora de la accesibilidad a zonas ajardinadas <p>Aceras</p> <ul style="list-style-type: none">• Ampliar aceras estableciendo una anchura mínima sin obstáculos para mejorar la accesibilidad de personas con discapacidad y/o movilidad reducida y seguridad.
--	--

ÁMBITO SOCIAL Y EDUCATIVO

LE 2.1.- Integración y equilibrio del barrio

Objetivo 2.1.2

Reducir la segregación externa del barrio del Carmen y mejorar su conexión con otras zonas de la ciudad.

Descripción:

A lo largo de las mesas de trabajo y las ágoras se han puesto de manifiesto las limitaciones de accesibilidad del barrio con otras zonas de la ciudad, por esa razón, se establece potenciar actuaciones que mejore la conexión del barrio con otras zonas de la ciudad y en conjunto reorienten las dinámicas urbanas actuales y se promueva una mejor comunicación con barrios cercanos.

Actuaciones

	Actuación	Ubicación / posibles actividades
A M	Reducir la segregación externa	<p>Río Segura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptualización del río como un elemento de unión del barrio con el resto de la ciudad. • Mejorar la percepción de seguridad en la zona del río. • Pasarelas peatonales en el río que conecten con el resto de la ciudad. • Unión entre los dos pasos de la ciudad, como un eje de desarrollo. • Mejorar la comunicación del barrio para atraer visitantes <p>Comunicación externa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medidas para mejorar la comunicación del barrio con otras zonas de la ciudad. • Mejora del entorno de Barriomar Av. Ciudad de Almería Conexión con San Pío y Santiago el mayor • Mejorar la conexión externa con la zona de Pintor Almela Costa para el aprovechamiento de los servicios públicos (desde la alameda de capuchinos hasta el cruce de Santiago el Mayor).

ÁMBITO SOCIAL Y EDUCATIVO

LE 2.1.- Integración y equilibrio del barrio

Objetivo 2.1.3

Reducir la segregación social del barrio del Carmen para mejorar la convivencia entre las diversas zonas del barrio.

Descripción:

A lo largo de las mesas de trabajo y las ágoras se ha puesto de manifiesto que, las limitaciones de accesibilidad tanto interna como externa, dificultan la comunicación y la convivencia entre las diversas zonas del barrio por lo cual se establece crear medidas que promuevan la integración y equilibrio de las distintas zonas y posibiliten una convivencia armónica entre los distintos sectores del barrio.

Actuaciones

	Actuación	Ubicación / posibles actividades
A M	Reducir la segregación social de mujeres del barrio	<p>Acciones que promuevan la conciliación de la vida familiar y laboral</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso a servicios públicos • Apertura por la tarde de centros de salud y escolares • Incrementar los recursos periodos vacacionales para medidas de conciliación laboral y de ocio.
A M	Acciones para reducir la pobreza infantil	<ul style="list-style-type: none"> • Comedor social • Incrementar los recursos en periodos vacacionales: medidas de conciliación laboral y de ocio y tiempo libre jóvenes y niños (instalaciones deportivas: pistas polideportivas y piscina de verano pública y gratuita)
A M	Acciones para reducir la segregación social de personas mayores	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora de la información de servicios públicos • Programa de acompañamiento guiado por los vecinos del barrio • Actividades lúdicas con niños en los colegios del barrio, jardines y otros espacios públicos
A M	Reducir la segregación social de personas inmigrantes del barrio	<p>Articular mecanismos de escucha para personas inmigrantes para atención de diseño de políticas públicas adecuadas a las necesidades específicas de personas inmigrantes y familias monoparentales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejora de la comunicación a través de radio y podcast

		<ul style="list-style-type: none"> • Servicios de mediación idiomática en centros de salud y colegios <p>Medidas de integración en eventos preexistentes.</p> <p>Integración de los inmigrantes en la planificación y organización de las diversas fiestas del barrio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Semana Santa • Fiestas del Carmen • Cabalgata de los Reyes magos
<p>A M</p>	<p>Acciones generales para reducir la segregación social del barrio</p>	<p>Voluntariado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ampliar el programa de voluntariado con la UMU. • Realizar un banco de horas para voluntariado con vecinos del barrio para actividades diversas de integración y apoyo a la ciudadanía. <p>Programas de voluntariado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voluntariado: refuerzo escolar y personas mayores • Voluntariado de las asociaciones de las AMPAS • Voluntariado UMU • Voluntariados vecinos del barrio <p>Acceso a la vivienda</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incrementar el número de viviendas de acogida con las que cuenta el barrio para las asociaciones. • Censo de datos de ocupación • Incrementar los recursos para personas en situación de calle <p>Canales de comunicación de acceso a los servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guía de recursos interactiva y accesible de recursos sociales y actividades culturales • Integración de la programación cultural existente en el barrio. • Mejorar la difusión de las actividades programadas por el tejido asociativo • Disponibilidad de espacios para la programación de actividades los domingos • Recuperar los puntos de información juvenil en los centros escolares. • Directorio de entidades y asociaciones que trabajan con colectivos en situación de vulnerabilidad. <p>Sensibilización</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campaña de sensibilización a los habitantes del barrio, con

		<p>respecto a las dificultades para la conciliación de la vida personal y familiar y los efectos de la ausencia de un modelo de responsabilidades.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sensibilización a los habitantes del barrio para la comprensión de la diversidad cultural del barrio para la integración y no discriminación. <p>Espacios públicos Jardines y plazas públicas</p> <ul style="list-style-type: none">• Creación de más zonas de sombraje en los colegios a través de toldos o cubiertas vegetales• Disponer de nuevas fuentes en parques y vías públicas.• Adecuación de espacios en parques y jardines para la realización de actividades deportivas y culturales• Bancos para descanso• Zona de ocio para perros
--	--	--

ÁMBITO SOCIAL Y EDUCATIVO

LE 2.2 Mesa social del Barrio del Carmen para acciones a largo plazo

Objetivo 2.2.1

Foro permanente de seguimiento y participación para instrumentar acciones sociales a largo plazo de temáticas concretas del barrio.

Descripción:

A lo largo de las mesas de trabajo y ágoras sociales se manifestó la necesidad de contar con un foro permanente para la gestión, seguimiento y evaluación de medidas para la atención de asuntos sociales a largo plazo, así como, para mejorar la coordinación y acción conjunta de colectivos que intervienen en el barrio en aspectos como pobreza, prostitución, exclusión social, integración social, inmigración, convivencia, mujer y personas mayores.

Actuaciones

	Actuación	Ubicación / posibles actividades
	Acciones a largo plazo de atención a mujeres	<p>Acceso a Servicios Mejora, servicios e infraestructuras que favorezcan la consecución del equilibrio entre la vida familiar y profesional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso a vivienda • Ayudas al alquiler de madres solteras • Ampliación de horarios de servicios públicos • Ludotecas públicas • Jardines con actividades culturales gratuitas <p>Centros de conciliación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Franjas horarias más amplias de los centros de conciliación <p>Actividades extraescolares:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ampliación y mejora de los horarios de las actividades extraescolares • Promover actividades lúdicas gratuitas <p>Acciones de intervención para promoción de la conciliación con enfoque integral</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espacios destinados a desarrollar la esfera familiar, incluidos el ocio y el tiempo libre. • Medidas de apoyo a los programas para mejorar la conciliación laboral puestos en funcionamiento en el barrio y en los centros escolares. • Impulsar las acciones en funcionamiento realizadas por el tejido asociativo y que estén relacionadas con: convivencia,

		<p>integración, refuerzo educativo, superación de barreras idiomáticas y conciliación</p> <p>Acciones formativas Acciones formativas para mujeres del barrio para superación de las barreras idiomáticas en el barrio y favorecer la integración efectiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje de español tutorizado por habitantes del barrio <p>Empleo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Censo de ocupación actual: situación y calidad • Reducción de la Jornada intensiva (problema) • Coordinación del empleo y a la orientación educativa • Campañas de sensibilización para la reducir la discriminación en acceso al empleo
	<p>Acciones a largo plazo de atención a la infancia</p>	<p>Acciones de especial atención</p> <p>Pobreza infantil Niño de a llave (infancia y conciliación)</p> <p>Colegios Escuelas de verano: mejorar horario</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comedor escolar en verano: que al menos 4 comidas se hagan en el centro educativo <p>Comunicación con padres de familia-colegios</p> <ul style="list-style-type: none"> • miColegioApp Aplicación para hacer circular la información a directa de los colegios a los padres. <p>Mesa educativa del barrio del Carmen: Espacio de colaboración entre los colegios del barrio, los padres de familias y otras asociaciones vinculadas a temas educativos para propuesta, diseño y seguimiento de actividades lúdicas y de ocio.</p> <p>Mediación cultural</p> <ul style="list-style-type: none"> • Favorecer actuaciones de mediación cultural para mejorar la inserción de los niños y desarrollar acciones que mejoren la convivencia.

		<p>Escuela de padres</p> <ul style="list-style-type: none">• Realizar talleres para desarrollar actividades de convivencia padres-hijos que mejoren la integración de niños en la vida del barrio. <p>Promoción del deporte</p> <ul style="list-style-type: none">• Favorecer que niños y jóvenes tenga espacios para la práctica deportiva en entornos seguros, accesibles y gratuitos.• Espacios de convivencia para ocio y actividades culturales para niños y jóvenes.• Mejora de los espacios de juego para niños <p>Talleres para niños</p> <ul style="list-style-type: none">• Diseño de una agenda de talleres por los colectivos del barrio en actividades como:<ul style="list-style-type: none">• Manualidades• Diseño de juguetes a partir de materiales reciclados• Aprendizaje de nuevos juegos: demostración de juegos infantiles de otros países para integración de los niños de todas las nacionalidades.• Historia de los juegos• Reciclaje <p>Talleres para jóvenes</p> <p>Recuperación del programa de charlas en institutos impartido por la policía en temas de:</p> <ul style="list-style-type: none">Uso seguro de redes socialesSeguridadRelaciones sexualesAcosoBullying <p>Talleres en institutos a jóvenes de entre 13 y 16 años:</p> <ul style="list-style-type: none">• Violencia de género <p>Habilitar puntos de información juvenil para agenda cultural y de ocio</p>
--	--	---

		<p>Refuerzo escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de actividades extraescolares • Medidas de atención al fracaso escolar • En nivel secundaria: incrementar el número de educadores sociales • Interconectividad de actividades extraescolares entre los colegios del barrio <p>Voluntariado</p> <p>Promoción del voluntario entre jóvenes del barrio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de voluntariado con estudiantes como monitores de ocio y tiempo libre para niños. • Programa de voluntariado para jóvenes para la realización de actividades culturales en el barrio.
	<p>Acciones a largo plazo de atención a inmigrantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de políticas de interculturalidad para mejorar la integración y convivencia vecinal. • Potenciar el enfoque multicultural en todas las fiestas del barrio. • Promoción y enseñanza de: <ul style="list-style-type: none"> • Bailes tradicionales • Diversidad gastronómica <p>Organización de eventos multiculturales</p> <p>Retomar la organización del festival intercultural para fortalecer los lazos en los diversos colectivos.</p> <p>Talleres para la integración intercultural del barrio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gastronomía del mundo: talleres de enseñanza de preparación de comida tradicional como vía de integración y conocimiento de las culturas que conviven en el barrio. • Gastronomía española: orientado a la población migrante e impartido por la población española para favorecer el intercambio e integración cultural. • Danzas tradicionales de todos los países • Enseñanza del español especialmente con los inmigrantes subsaharianos y mujeres • Regularización de inmigrantes • Programas de formación • Programas de innovación educativa en los colegios para atender personas inmigrantes • Trabajo en tres líneas: convivencia, integración y conciliación
	<p>Acciones a largo plazo de atención a</p>	<p>Acciones intergeneracionales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de acogida de estudiantes con personas mayores

	<p>personas mayores</p>	<p>como acción para atención y acompañamiento de personas mayores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuenta cuentos en los colegios del barrio y jardines del barrio: Recuperación de la historia de vida y del barrio narrada por las personas mayores incentivando la participación de los niños de los colegios como ilustradores se la historia. <p>Programa de cuidado y acompañamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de acogida de inmigrantes trabajadores con personas mayores como acción para atención y acompañamiento de personas mayores. • Servicios de teleasistencia. • Acompañamiento universitario con el programa de recepción de estudiantes Erasmus. • Creación de un listado de las personas mayores con los datos de contacto de cada uno y situación actual. • Programa del banco del tiempo libre. <p>Actividades con el resto de los colectivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enseñanza del Español: clases de español a inmigrantes
	<p>Acciones con asociaciones del barrio</p>	<p>Trabajo en red:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integración y coordinación de las acciones de las asociaciones del barrio que atiendan problemáticas sociales. • Identificación de los colectivos del barrio y de las diversas problemáticas que atienden. • Articulación de actividades de integración de los diversos colectivos que favorecen la convivencia vecinal. • Foro permanente de participación ciudadana para la atención de problemáticas sociales del barrio. • Creación de una mesa de seguimiento de acciones sociales realizadas en el barrio. • Banco del tiempo libre: pagar con trabajo y/o tiempo diversas acciones. • <p>Espacio de trabajo colaborativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creación de un espacio de trabajo estable en el barrio sobre aspectos como: pobreza, prostitución, exclusión social, integración social, inmigración, convivencia, mujer, infancia y personas mayores. <p>Identificación de colectivos de atención prioritaria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caracterización de los perfiles de los colectivos del barrio (mujeres, niños, jóvenes, inmigrantes, personas mayores) que

		<p>recibirán o necesitan atención prioritaria acotando el nivel de discriminación y/o desigualdad sufrida, o la situación de exclusión social.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scouts como voluntarios activos para recogida de todo tipo de ayuda. • Comedor social. • Brigadas de alimentación para los mendigos. <p>Voluntariado Ampliación de programas de voluntariado que se apoye en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prácticas de formación para el empleo • Actividades formativas • Practicas universitarias • Monitores de los distintos programas
	<p>Prostitución</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solución de la prostitución y drogas de la calle Álvarez Quintero. • Favorecer la colaboración vecinal para identificar situaciones problemáticas de convivencia vinculados a temas de la prostitución, tanto en la vía pública como en edificios particulares y que sean susceptibles de resolver mediante mediación. <p>Atención a problemas asociación a la prostitución: Proxenetismo Violencia Sanitarios Toxicomanías Trafico de drogas Trata de personas Explotación</p> <p>Mediación Mediación para resolver los problemas de convivencia y solucionar situaciones concretas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Convivencia en el espacio público y el espacio privado y el papel de la mediación • Atención a la estigmatización social como barrera de acceso a los servicios públicos de personas que ejercen la actividad y además vecinas del barrio • Agresiones a prostitutas • Programas de convivencia en los colegios. <p>Empleo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudio prospectivo sobre posibles ocupaciones • Análisis de necesidades de formación del colectivo • Reforzar el trabajo de intermediación laboral

		<ul style="list-style-type: none">• Desarrollar programas de formación y empleo remunerados: sueldo a empleos real. Pasar de la formación incentivada al trabajo remunerado.• Empleo con condiciones laborales adecuadas.• Diseño de programas a partir de las necesidades específicas del colectivo: (dinero de calidad).• Flexibilidad en programas de empleabilidad adecuado a las necesidades reales del colectivo.• Reducir la rigidez de las convocatorias.
--	--	---

ÁMBITO SOCIAL Y EDUCATIVO

LE 2.3 Centros educativos y espacios públicos

Objetivo 2.3.1

Intervenciones en centros educativos y espacios públicos

Descripción:

En las diversas ágoras y mesas de trabajo se manifestó la necesidad de contar con espacios de encuentro y trabajo colaborativo para los diversos colectivos del barrio, así como acciones para la intervención en centros educativos y espacios públicos del barrio.

Actuaciones

	Actuación	Ubicación / posibles actividades
M A	Servicios públicos	<ul style="list-style-type: none"> Apertura de las instalaciones educativas, tanto públicas como concertadas, en horario más amplio para favorecer que niños y jóvenes tenga espacios para la práctica deportiva en entornos seguros. Mejorar la coordinación entre los servicios públicos que se prestan en el barrio, especialmente las bibliotecas para favorecer el intercambio más fluido de libros y material audiovisual. <p>Apoyo educativo</p> <ul style="list-style-type: none"> Escuelas de verano Comedor escolar Ludotecas en verano (horario de tarde)
A	Espacios públicos	<ul style="list-style-type: none"> Mejora de la percepción de seguridad en los jardines y plazas públicas Talleres de recursos comunitarios y conocimiento de la zona donde se vive. Programación de cine y teatro de verano Mejora al acceso servicios públicos. Creación de espacios de estudio para universitarios
A	Centros educativos	<ul style="list-style-type: none"> Mejora de la percepción de seguridad en el entorno de los colegios Realizar en todos los centros educativos campañas de concienciación sobre la importancia de la limpieza en las calles del barrio. Potenciar la figura de la escuela como referente de integración de distintas nacionalidades.

		<p>Servicios</p> <ul style="list-style-type: none">• Aire acondicionado en verano.• Disponer de nuevas fuentes
--	--	--